

**Сравнительный анализ результатов исследования
удовлетворенности населения качеством дополнительного образования
за 2012 – 2013, 2013 – 2014 и 2014 – 2015 учебный год.**

Исследование удовлетворенности населения качеством дополнительного образования, проводимое с 2009 – 2010 учебного года, поэтому по имеющимся данным за последние три года ниже мы предоставляем сравнительный анализ результатов по некоторым вопросам.

Важно рассмотреть динамику характеристик качественного дополнительного образования (табл.1).

Таблица 1

В Вашем представлении качественное дополнительное образование – это образование, которое (расставьте все положения по степени значимости от 1 (наиболее значимое) до 7 (наименее значимое))	Обучающиеся, %			Родители %		
	2012/13 уч. г.	2013/14 уч. г.	2014/15 уч. г.	2012/13 уч. г.	2013/14 уч. г.	2014/15 уч. г.
1. Позволяет занять свободное время	53,84	57,27	61,97	54,43	62,25	57,94
	5	5	4	5	3	4
2. Помогает найти друзей по интересам	57,75	62,52	63,07	60,02	59,56	58,48
	4	3	3	3	4	3
3. Дает новые знания, умения, навыки	66,74	64,49	68,70	69,12	69,05	62,63
	1	1	1	1	1	2
4. Помогает найти интересное увлечение, хобби	63,21	58,03	61,29	59,38	58,54	56,99
	3	4	5	4	5	5
5. Дает возможность проявить свои творческие способности и таланты	64,83	62,77	63,13	66,96	64,13	63,01
	2	2	2	2	2	1
6. Укрепляет здоровье и восстанавливает силы	46,57	56,89	41,46	50,11	54,70	53,26
	7	6	6	6	6	6
7. Готовит к выбору будущей профессиональной деятельности	47,06	38,02	40,37	39,98	31,78	47,69
	6	7	7	7	7	7
8. Другое	0,16	0,22	0,00	0,00	0,22	0,00

Из таблицы видно, что представления о качественном дополнительном образовании прошлых лет и нового исследования несколько различны.

Основными и стабильно значимыми параметрами качественного дополнительного образования на протяжении 3 лет являются следующие:

- «получение новых знаний и навыков»;
- «возможность проявлять свои творческие способности и таланты»;
- «помогает найти друзей по интересам».

Наименее значимыми характеристиками качественного дополнительного образования на протяжении всех годов для респондентов остаются положения «Готовит к выбору будущей профессиональной деятельности» и «Укрепляет здоровье и восстанавливает силы».

Итак, образовательные запросы обучающихся и родителей к учреждениям дополнительного образования детей являются стабильными и в основном соответствуют целям и задачам дополнительного образования на современном этапе.

Также были рассмотрены оценки респондентов профессионализма педагогов за последние 3 года (таблица 2, диаграмма 1)

Таблица 2

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагога Вашего УДОД	Обучающиеся						Родители					
	2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.		2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.	
1. Высокий	72,36	98,86	72,16	97,77	77,38	93,36	66,44	98,44	67,56	97,12	67,23	96,69
2. Довольно высокий	26,50		25,61		15,98		32,00		29,56		29,46	
3. На среднем уровне	0,65		2,23		4,98		1,39		2,44		2,07	
4. Довольно низкий	0,00	0,33	0,00	0,00	0,62	0,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Низкий	0,33		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	
6. Затрудняюсь ответить	0,16		0,00		1,04		0,17		0,44		1,24	
Не сделали выбор	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	

Диаграмма 1



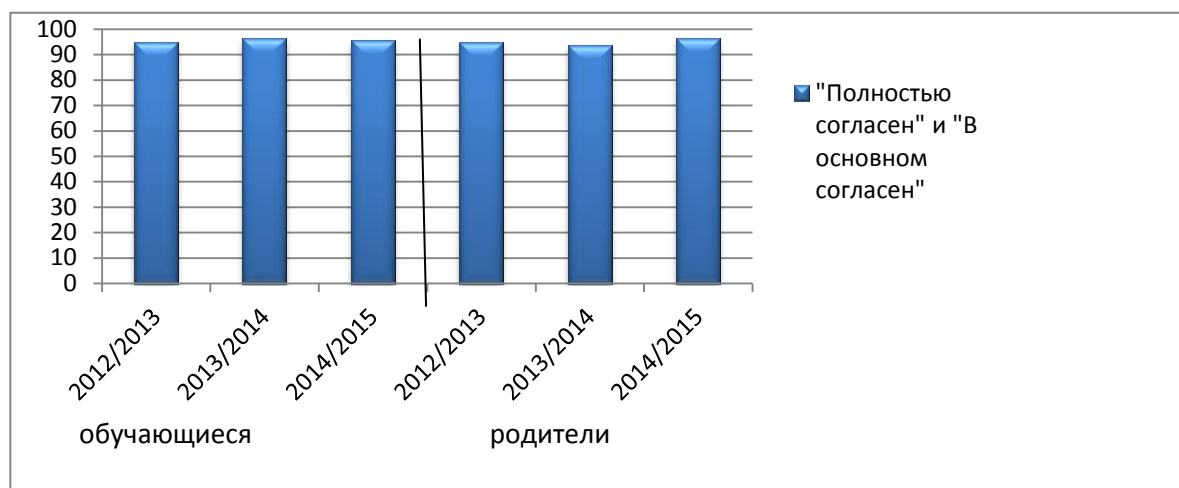
Результаты по оценке профессионализма педагогов УДОД изменились незначительно. Прослеживается незначительное снижение доли выбора респондентами высоких оценок (диаграмма 8).

На протяжении трех годов исследования основные потребители дополнительных образовательных услуг преимущественно выражали мнение о том, что содержание программ и уровень преподавания соответствует требованиям времени (табл. 3, диаграмма 29).

Таблица 3

На Ваш взгляд, соответствует ли содержание программ и уровень преподавания в Вашем УДОД требованиям времени	Обучающиеся						Родители					
	2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.		2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.	
1. Полностью согласен	64,23	94,80	77,73	96,44	72,83	95,44	56,35	94,78	65,55	93,55	63,90	96,27
2. В основном согласен	30,57		18,71		22,61		38,43		28,00		32,37	
3. Частично согласен	3,58		2,23		3,53		4,35		2,89		2,90	
4. В основном не согласен	0,65	0,49	0,22	0,22	0,41	0,82	0,35	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00
5. Полностью не согласен	0,16		0,00		0,41		0,00		0,00		0,00	
6. Затрудняюсь ответить	0,81		1,11		0,21		0,52		3,56		0,83	
Не сделали выбор	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	

Диаграмма 2

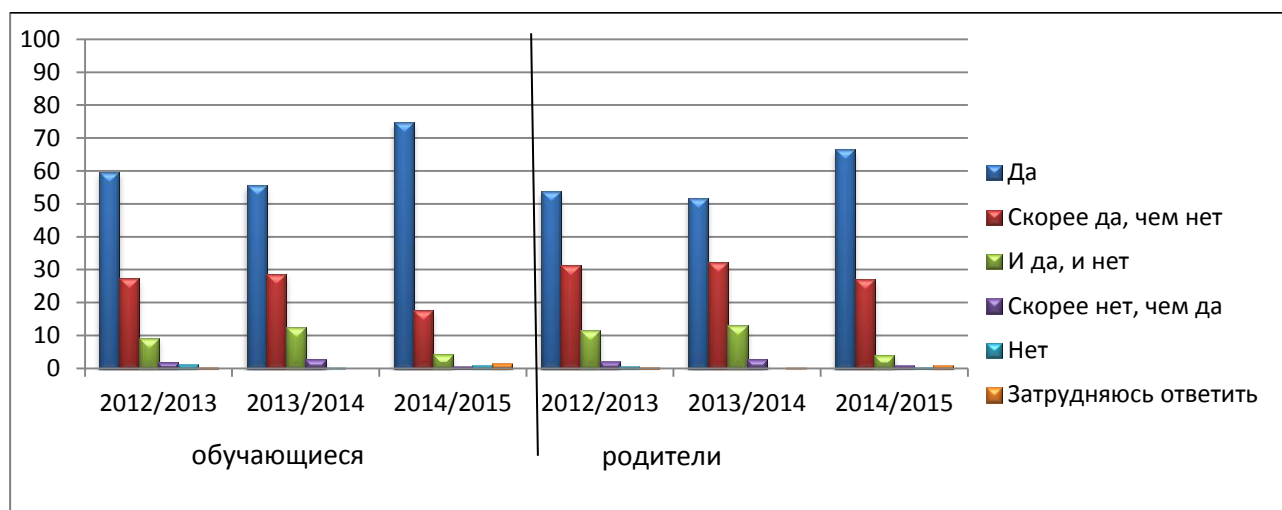


Далее были рассмотрено изменение мнения респондентов о материально-технической базе за последние три года (табл. 4, диаграмма 3). В ответах респондентов прослеживается динамика увеличения выбора положительных вариантов: в категории «Обучающиеся» с 87,15% в 2012/2013 учебном году до 92,53% в 2014/2015 учебном году, в категории «Родители» с 85,21% до 93,57 % соответственно. Отметим также, что в 2013/2014 учебном году прослеживается в незначительной степени снижение положительных ответов.

Таблица 4

Считаете ли Вы, что УДОД имеет хорошую материально-техническую базу	Обучающиеся						Родители					
	2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.		2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.	
1. Да	59,67		55,68		74,90		53,73		51,56		66,60	
2. Скорее да, чем нет	27,48	87,15	28,73	84,41	17,63	92,53	31,48	85,21	32,22	83,78	26,97	93,57
3. И да, и нет	9,27		12,47		4,36		11,65		13,11		4,15	
4. Скорее нет, чем да	1,95	3,25	2,90	3,12	0,62	1,68	2,09	2,79	2,89	2,89	0,83	1,24
5. Нет	1,30		0,22		1,04		0,70		0,00		0,41	
6. Затрудняюсь ответить	0,33		0,00		1,45		0,35		0,22		1,04	
Не сделали выбор	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	

Диаграмма 3

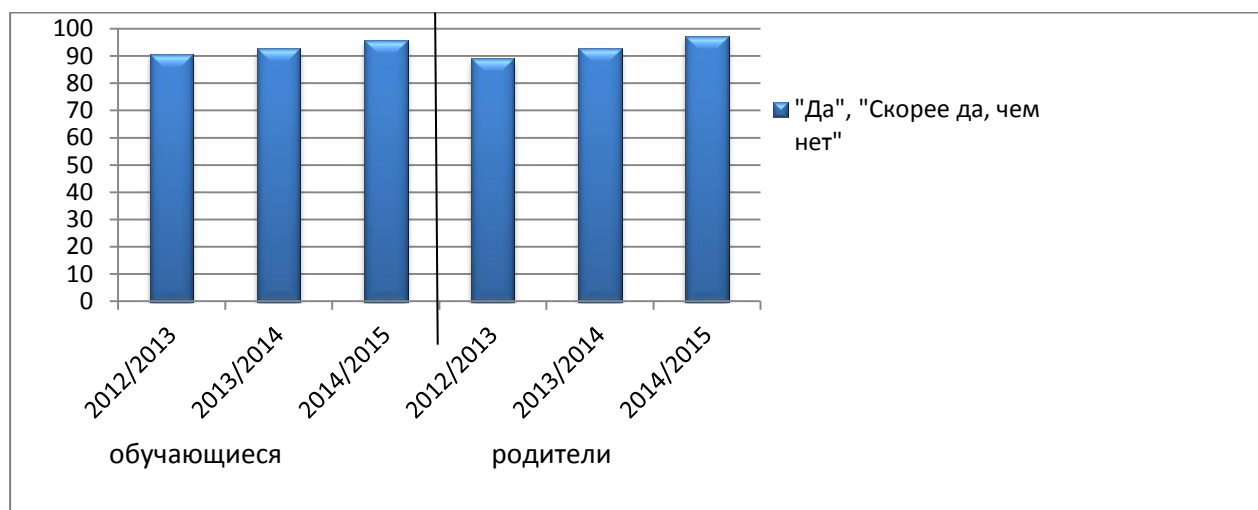


Респонденты города, выражая мнение о санитарно-гигиенических условиях в УДОД, на протяжении трех лет в основном отмечали положительные варианты ответов (табл.5, диаграмма 4). В ответах обучающихся прослеживается динамика увеличения выбора положительных вариантов с 90,73% в 2012/2013 учебном году до 95,86% в 2014/2015 учебном году. В ответах родителей так же прослеживается эта с 89,22 % в 2012/2013 учебном году до 97,28% в 2014/2015 учебном году.

Таблица 5

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в Вашем УДОД	Обучающиеся						Родители					
	2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.		2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.	
1. Да	45,69	90,73	55,24	92,88	63,70	95,86	40,35	89,22	45,56	92,67	61,60	97,28
2. Скорее да, чем нет	45,04		37,64		32,16		48,87		47,11		35,68	
3. И да, и нет	8,46		6,90		3,32		10,26		7,11		2,90	
4. Скорее нет, чем да	0,16	0,32	0,00	0,22	0,41	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21	0,21
5. Нет	0,16		0,22		0,00		0,00		0,00			
6. Затрудняюсь ответить	0,49		0,00		0,41		0,52		0,22		0,21	
Не сделали выбор	0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00	

Диаграмма 4



Оценка качества дополнительного образования во многом обуславливает удовлетворенность потребителей качеством получаемых образовательных услуг. Результаты показали, что в течение трех лет респонденты при оценке удовлетворенности получаемого ими дополнительного образования преимущественно отмечали положительные варианты ответа.

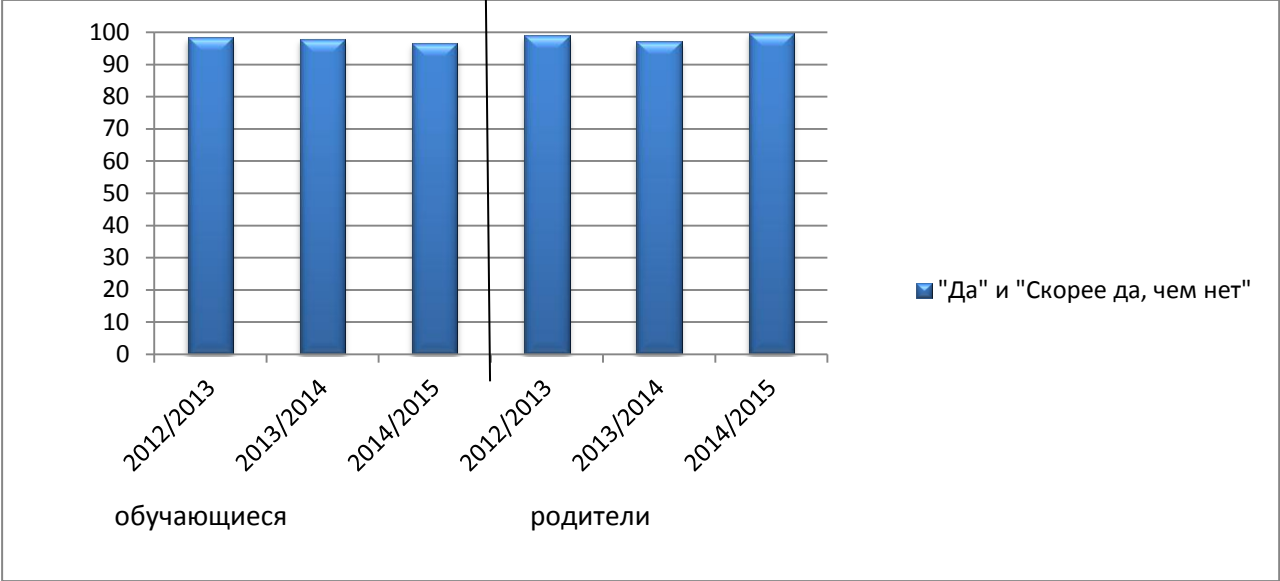
В течение трех лет в оценках обучающихся наблюдается незначительная тенденция удовлетворенности качеством дополнительного образования: с 98,37% в 2012/2013 учебном году до 96,69% в 2014/2015 учебном году. В ответах родителей наблюдается тенденция повышения удовлетворенности качеством дополнительного образования с 98,96 % в 2012/2013 учебном году до 99,79% в 2014/2015 учебном году (табл.6, диаграмма 5).

Таблица 6

Удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования, которое дает Ваше УДОД	Обучающиеся						Родители					
	2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.		2012/13 уч. г.		2013/14 уч. г.		2014/15 уч. г.	
1. Да	81,62	98,37	81,07	98	82,37	96,69	78,26	98,96	71,34	97,12	78,01	99,79
2. Скорее да, чем нет	16,75		16,93		14,32		20,70		25,78		21,78	
3. И да, и нет	0,98		1,78		1,45		0,87		2,22		0,00	
4. Скорее нет, чем да	0,16	0,32	0,22	0,22	1,24	1,45	0,17	0,17	0,22	0,22	0,00	0,00
5. Нет	0,16		0,00		0,21		0,00		0,00			
6. Затрудняюсь ответить	0,33		0,00		0,41		0,00		0,44		0,21	

Не сделали выбор	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
------------------	------	------	------	------	------	------

Диаграмма 5



Подводя итоги проведенного исследования можно сказать, что значительная часть респондентов, оценили качество образования в УДОД в подавляющем большинстве положительно.