

Удовлетворенность населения качеством дошкольного образования 2015-2016 учебный год.

Дошкольное образование выступает в качестве важного фактора физического, когнитивного, эмоционального и эстетического развития ребенка, которое во многом определит последующие успехи дошкольника в его становлении как субъекта социальных отношений. В связи с этим возникает необходимость оценки качества дошкольного образования. Оценка качества в этом случае рассматривается как инструмент повышения результативности не только дошкольного, но и всего образования в целом.

Для отслеживания степени удовлетворенности субъектов образования состоянием региональной системы, было проведено исследование «Изучение удовлетворенности населения качеством дошкольного образования в 2015-2016 учебном году».

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности качеством дошкольного образования субъектов образовательного процесса города Новокузнецка.

Задачи:

1. Изучить представления о качественном дошкольном образовании и его соответствии ожиданиям субъектов образовательного процесса.
2. Изучить показатели удовлетворенности субъектов образовательного процесса содержанием и методами воспитания и обучения.
3. Изучить показателей комфортности воспитания и обучения.
4. Изучить отношения субъектов образования к реформам в системе образования (введение инноваций).
5. Проанализировать данные и сформировать выводы по г. Новокузнецку

Объект исследования – качество дошкольного образования.

Предмет исследования – степень удовлетворенности населения дошкольным образованием.

Инструментарий исследования – анкеты для родителей, педагогов и воспитанников подготовительных групп дошкольных образовательных учреждений (ДО), разработанные Центром мониторинга состояния региональной системы образования (КРИПКИПРО).

Была разработана **шкала оценок удовлетворенности**, по которой коэффициент удовлетворенности интерпретируется следующим образом:

- 100-90% - отличный,
- 85% - очень хороший,
- 80% - хороший,
- 75% - средний,
- 70% - вызывающий беспокойство,
- 65% - плохой,
- 60% - очень плохой.

Параметрами этой шкалы измеряются результаты, группу показателей, представленных в каждом из пяти блоков.

Вопросы анкеты разделены на несколько направлений, выявление удовлетворенности которыми и было целью анкетирования:

1. Профессионализм воспитателей
2. Хорошо оборудованные здания, помещения и игровые площадки
3. Санитарно-гигиенические условия
4. Обеспеченность игрушками и игровыми пособиями
5. Здоровьесберегающая организация жизнедеятельности ребенка
6. Применение нововведений (инноваций) в обучении
7. Соответствие содержания занятий интересам и возможностям ребенка
8. Использование форм и методов воспитания, отвечающих требованиям современности
9. Взаимоотношения с воспитателями
10. Взаимоотношения между детьми
11. Демонстрация достижений ребенка

Дошкольное образование выступает в роли важного фактора детского развития, который определяет последующие успехи ребенка в его становлении как субъекта социальных отношений, возникает особая задача оценки качества раннего образования. Оценка качества в этом случае рассматривается как инструмент повышения результативности не только дошкольного, но по своим последствиям и всего образования в целом.

Чем лучше организован образовательный процесс в ДО, тем успешнее развивается ребенок и тем более высокие достижения для него становятся возможны в будущем.

Результаты проведенного исследования «Удовлетворенность качеством дошкольного образования» показали, что в целом сохраняются положительные тенденции оценки качества образования.

Качество образования в ДО все респонденты оценили как отличное.

Уровень профессионализма педагогов ДО респонденты в основном оценивают либо как высокий.

Для оценки профессионально-педагогической готовности к работе в дошкольном образовательном учреждении и определения уровня профессионализма воспитателей целесообразно использовать различные критерии и признаки профессионализма, ориентированные на оценку педагогической направленности, специально-профессиональной, педагогической и психологической подготовленности. Их выбор должен проводиться с учетом конкретных задач оценки профессионализма.

Следует отметить, что эффективность и качество воспитания и обучения детей в дошкольных образовательных учреждениях в существенной степени определяется уровнем профессионализма воспитателей и использованием ими инноваций в работе.

Проблема формирования профессиональной компетентности педагогических кадров дошкольного образовательного учреждения является актуальной в силу того, что одним из современных ориентиров дошкольного образования в связи со значительными социально-экономическими изменениями в жизни страны выступает создание условий для полноценного развития ребенка

в дошкольном образовательном учреждении. А это может быть обеспечено посредством совершенствования и развития:

- профессионализма педагогов, который не сводится лишь к совокупности их профессиональных знаний и умений, а определяется еще и качественной совокупностью профессионально важных личностных качеств;

- направленности их личности;

- мотивации деятельности;

- потребности и готовности педагогов к саморазвитию и постоянному профессиональном росте в условиях современных требований и т. д.

С учетом специфики развития ребенка дошкольного возраста большое значение в структуре образовательной среды ДО придается взаимодействию участников педагогического процесса, а отношения между воспитателем и ребенком имеют определенное влияние на качество получаемого образования, в этом уверено большинство респондентов. Характер взаимодействия участников педагогического процесса зависит от личностных и профессиональных качеств педагогических работников, индивидуальных и возрастных особенностей детей, педагогической культуры родителей. Респонденты отмечают, что отношения между воспитателем и детьми чаще носят доверительный и заботливый характер, а отношения между детьми чаще носят дружеский характер.

Наибольшее количество всех опрошенных уверены, что содержание занятий, проводимых в ДО, в основном соответствует интересам и возможностям ребенка.

Следует отметить, что и физическая обстановка, все, что окружает ребенка в детском саду, оказывает влияние на его развитие. Это полы, стены, планировка и размеры помещений, игровая площадка во дворе, мебель, материалы, оборудование, игрушки.

Все вышеизложенное и многое другое позволяет повышать эффективность работы и улучшать качество образования в ДО.

Таблица 1

Удовлетворенность качеством дошкольного образования
Наличие желания посещать ДОУ, %

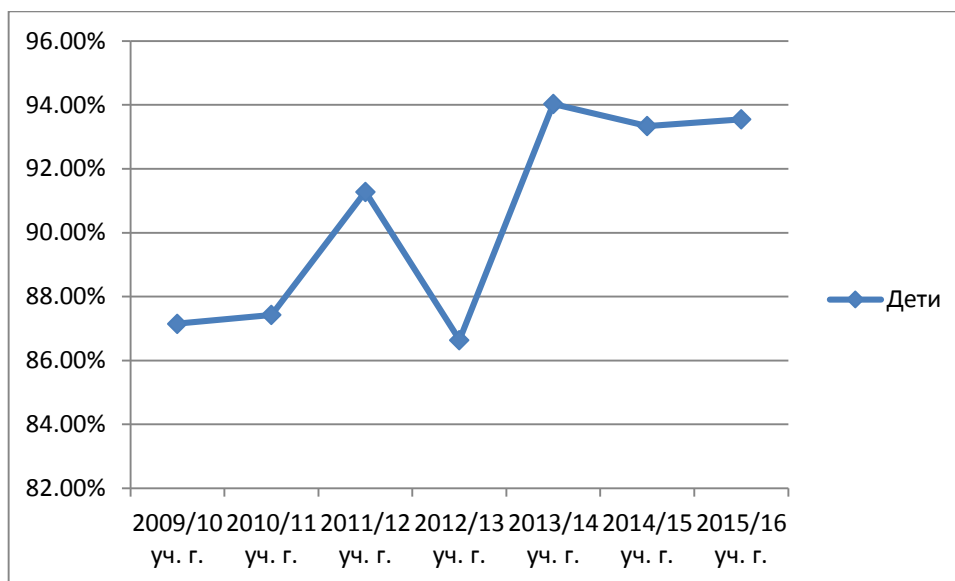
| /п | Варианты ответов | Родители, % |
|----|--------------------|----------------|
| | Согласен | 91,35 |
| | Не всегда согласен | 5,58 |
| | Не согласен | 2,77 |
| | Не сделали выбор | 0,00 |

Доля воспитанников, которые с удовольствием посещают детский сад, составляет 91,35%. Оставшиеся дети (5,58%) ответили, что им не всегда нравится ходить в детский сад, а для 2,77% детей это вовсе безразлично.

• «удовлетворенность воспитанниками качеством дошкольного образования» составляет 93,55%

Диаграмма 1

Динамика удовлетворенности воспитанниками качеством дошкольного образования, %



Отношение воспитанников к занятиям в ДОУ изучалось в исследовании с помощью вопроса: «Нравится ли тебе, как воспитатели проводят занятия?» (таблица 28)

Таблица 2

Удовлетворенность качеством проведения занятий, %

| /п | Варианты ответов | Родители, % |
|----|--------------------|-------------|
| | Согласен | 86,50 |
| | Не всегда согласен | 9,17 |
| | Не согласен | 4,33 |
| | Не сделали выбор | 0,00 |

Количество детей, которым нравится проведение занятий, составляет 86,50%. «Не всегда согласны» 9,17%, «не согласны» 4,24%.

Таблица 3

Наличие желания посещать ДОО, %

| /п | Варианты ответов | Родители , % |
|----|--------------------|-----------------|
| | Согласен | 91,35 |
| | Не всегда согласен | 5,58 |
| | Не согласен | 2,77 |
| | Не сделали выбор | 0,00 |

Доля воспитанников, которые с удовольствием посещают детский сад, составляет 91,35%. Оставшиеся дети (5,58%) ответили, что им не всегда нравится ходить в детский сад, а для 2,77% детей это вовсе безразлично.

Изучить отношение воспитанников ДОО к процессу получения дошкольного образования позволили вопрос «В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?» (таблица 37).

Таблица 4

Оценка настроения в ДОО, %

| /п | Варианты ответов | Родители , % |
|----|--------------------|-----------------|
| | Согласен | 79,76 |
| | Не всегда согласен | 15,22 |
| | Не согласен | 8,82 |
| | Не сделали выбор | 0,00 |

Полученные ответы свидетельствуют о том, что детям комфортно находиться в детском саду: у 79,76% детей настроение в детском саду хорошее. 15,22% не могут сказать, что постоянно находятся в хорошем настроении, 8,82% отмечают, что настроение у них плохое.