

**Удовлетворенности населения качеством общего
образования
за 2012 – 2013, 2013 – 2014, 2014 – 2015 учебный год.**

С 13.10.2014 по 17.11.2014 г. в г. Новокузнецке проводилось исследование, в рамках мониторинга состояния региональной системы образования, выявляющие уровень удовлетворённости населения качеством общего образования. Инструментарий текущего исследования был представлен электронными анкетами. В анкетирование приняли участие обучающиеся 10 (228 человек) и 11 (224 человека) классов, их родители (законные представители) (452 человека).

Район	ОО
Центральный район	МБОУ «СОШ № 4»
	МБОУ «СОШ № 52»
	МБНОУ «Лицей № 11»
Заводской район	МБОУ «СОШ № 79»
	МБОУ «Лицей № 35»
Куйбышевский район	МБОУ «СОШ № 8»
	МБОУ «СОШ № 37»
Кузнецкий район	МБОУ «СОШ № 50»
Орджоникидзевский район	МБОУ «СОШ № 64»
	МБОУ «СОШ № 56»
Новоильинский район	МБОУ «СОШ № 65»
	МБНОУ «Гимназия № 59»

Это исследование позволило выявить удовлетворенность общим образованием и условиями процесса обучения и воспитания с точки зрения ее основных субъектов, прежде всего – обучающихся, и их родителей.

В ходе мониторингового исследования обучающимся, родителям задавали вопросы, связанные с различными аспектами удовлетворенности качеством общего образования.

Одной из задач исследования было выявление представления населения о качестве общего образования. Для каждого ответа вычислено среднее значение и подсчитан ранг в общем списке ответов (табл.1).

Таблица 1

В Вашем представлении качественное образование – это образование, которое: <i>(расставьте все положения по степени значимости от 1 (наиболее значимое) до 7 (наименее значимое))</i> :	Обучающиеся		Родители	
1. способствует разностороннему развитию личности	65,58%	1	64,52%	1
2. дает необходимые знания для жизни в современном обществе	65,35%	2	63,80%	3
3. должно научить общаться	53,13%	7	45,99%	7
4. способствует формированию самостоятельности, инициативы, развивает гражданские качества	57,27%	4	57,33%	5
5. дает глубокие, прочные знания по всем предметам	60,88%	3	64,49%	2
6. готовит обучающихся к выбору и освоению профессии	55,48%	5	55,50%	6
7. развивает стремление к непрерывному образованию и самообразованию	55,01%	6	57,77%	4
8. сохраняет и укрепляет здоровье обучающихся	37,30%	8	40,69%	8

Вопрос о представлении качественного образования позволил определить наиболее значимые для респондентов параметры, таковыми являются:

- «способствует разностороннему развитию личности» (обучающиеся и родители выделяют это на первом месте);
- «дает необходимые знания для жизни в современном обществе» (обучающиеся определили данный параметр на второе место, а родители – на третье);
- «дает глубокие, прочные знания по всем предметам» (обучающиеся определили данный параметр на третье место, а родители – на второе).

Основные потребители дополнительных образовательных услуг выражали образовательные запросы, оценивая важность характеристики качественного общего образования, представленных в исследовании. Рассматриваемые характеристики условно объединены в следующие блоки:

- условия качественного образования;
- характеристики процесса получения качественного образования;

Рассмотрим представления обучающихся и родителей г. Новокузнецка о важности условий качественного образования (табл.2, диаграмма 2).

Оценка респондентами важности условий качественного образования.

Таблица 2

Условия качественного образования	Обучающиеся		Родители	
<i>Профессионализм учителей</i>				
Очень важно	72,72%	98,67%	70,36%	99,12%
Важно	25,95%		28,76%	
В зависимости от ситуации	0,89%		0,88%	
Не важно	0,22%	0,22%	0,00%	0,00%
Совершенно не важно	0,00%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,22%		0,00%	
<i>Наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства)</i>				
Очень важно	30,65%	87,70%	29,42%	92,04%
Важно	57,05%		62,62%	
В зависимости от ситуации	10,29%		6,19%	
Не важно	1,57%	1,79%	1,77%	1,77%
Совершенно не важно	0,22%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,22%		0,00%	
<i>Санитарно -гигиенические условия</i>				
Очень важно	37,14%	90,82%	38,50%	94,03%
Важно	53,68%		55,53%	
В зависимости от ситуации	6,49%		5,53%	
Не важно	1,79%	2,24%	0,44%	0,44%
Совершенно не важно	0,45%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,45%		0,00%	
<i>Обеспеченность учебниками, пособиями</i>				
Очень важно	30,65%	86,58%	40,49%	89,82%
Важно	55,93%		49,33%	
В зависимости от ситуации	8,28%		8,41%	

Условия качественного образования	Обучающиеся		Родители	
Не важно	4,47%	4,47%	1,55%	1,77%
Совершенно не важно	0,00%		0,22%	
Затрудняюсь ответить	0,67%		0,00%	
<i>Охрана и укрепления здоровья</i>				
Очень важно	28,86%	86,59%	45,58%	94,25%
Важно	57,73%		48,67%	
В зависимости от ситуации	9,17%		3,76%	
Не важно	2,46%	3,35%	1,55%	1,77%
Совершенно не важно	0,89%		0,22%	
Затрудняюсь ответить	0,89%		0,22%	
<i>Организация качественного питания</i>				
Очень важно	43,18%	91,50%	45,58%	95,14%
Важно	48,32%		49,56%	
В зависимости от ситуации	5,59%		3,98%	
Не важно	1,57%	2,24%	0,66%	0,66%
Совершенно не важно	0,67%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,67%		0,22%	

Общая оценка качества образования.

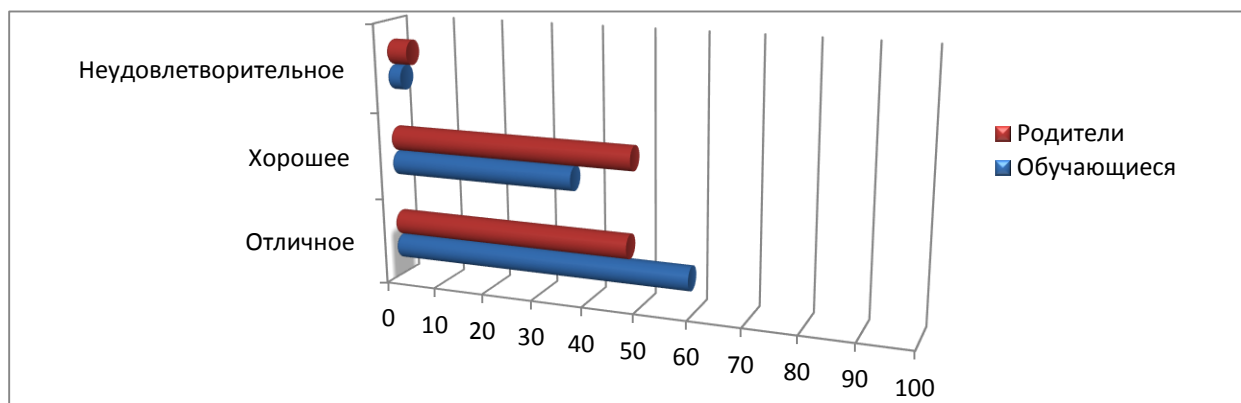
Оценка респондентами качества образования, предоставляемого их ОУ, выявлялась в вопросе «Как бы оценили качество образования, которое дает Ваше ОУ?» (таблица 3, диаграмма 1).

Таблица 3

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Ваше ОУ?	Обучающиеся	Родители
1) отличное	59,07%	47,35%
2) хорошее	36,69%	48,23%
3) удовлетворительное	2,91%	4,42%
4) неудовлетворительное	0,22%	0,00%
5) недопустимое	0,22%	0,00%
6) затрудняюсь ответить	0,89%	0,00%
Не сделали выбор	0,00%	0,00%

Из данных, представленных в таблице 3, видно, что обучающиеся чаще, чем родители выбирают ответ «качество отличное» (59,07% и 47,35% соответственно). Оценку «качество удовлетворительное» респонденты выбирали очень редко – 2,91% обучающихся и 4,42% родителей.

Диаграмма 1



Анализ удовлетворенности качеством образования, которое дает ОО, позволяет сделать вывод о том, что большая часть респондентов положительно отвечают на данный вопрос (93,51% обучающихся и 94,92% родителей). Нейтральный ответ выбирают 5,15% обучающихся и 3,76% родителей (табл. 5).

Таблица 5

Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает Ваше ОО	Обучающиеся		Родители	
	Да	68,23%	93,51%	56,65%
Скорее да, чем нет	25,28%		38,27%	
И да, и нет	5,15%		3,76%	
Скорее нет, чем да	0,00%	0,45%	0,88%	0,88%
Нет	0,45%		0,00%	
Затрудняюсь ответить	0,89%		0,44%	

Указанные выше тенденции позволяют предположить, что в г. Новокузнецке основная часть субъектов образовательного процесса склонны к выводам о том, что их удовлетворяет качество образования.

На вопрос «Если Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свое ОО еще раз» более 90% всех респондентов ответили положительно, что говорит об их удовлетворённости качеством образования (табл.6).

Таблица 6

Если Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы свое ОО еще раз?	Обучающиеся		Родители	
	Да	72,48%	91,05%	62,40%
Скорее да, чем нет	18,57%	30,09%		
И да, и нет	4,47%		5,53%	
Скорее нет, чем да	1,79%	2,91%	0,88%	1,32%
Нет	1,12%		0,44%	
Затрудняюсь ответить	1,57%		0,66%	
Не сделал выбор	0,00%		0,00%	

На промежуточный вариант ответа указало 4,47% обучающихся и 5,53% родителей. Отрицательное мнение в отношении повторного выбора своего ОО выразили около 2% обучающихся и родителей.

Такое распределение ответов демонстрирует высокую удовлетворенность опрошенных конкретным ОО.

Еще одним вопросом, позволившим получить данные об удовлетворенности ОО, был вопрос о том, порекомендовали бы опрошенные знакомым получить образование там же (табл.29). Подавляющее большинство опрошенных указали на положительный ответ (91,06% – обучающихся; 92,60% родителей). Стоит так же обозначить, что около 2% обучающихся и родителей не стали бы рекомендовать знакомым свое ОО.

Таблица 7

Рекомендовали бы Вы свое ОО знакомым для получения там качественного дополнительного образования?	Обучающиеся		Родители	
	Да	67,12%	91,06%	61,73%
Скорее да, чем нет	23,94%	29,87%		
И да, и нет	4,92%		5,97%	
Скорее нет, чем да	1,12%	2,01%	1,11%	1,33%
Нет	0,89%		0,22%	
Затрудняюсь ответить	1,79%		0,88%	
Не сделал выбор	0,22%		0,22%	