

# Удовлетворенность населения

## качеством дошкольного образования 2013-2014 учебный год

Дошкольное образование выступает в роли важного фактора детского развития, который определяет последующие успехи ребенка в его становлении как субъекта социальных отношений, возникает особая задача оценки качества раннего образования. Оценка качества в этом случае рассматривается как инструмент повышения результативности не только дошкольного, но по своим последствиям и всего образования в целом.

**Цель исследования** – изучение степени удовлетворенности качеством дошкольного образования субъектов образовательного процесса города Новокузнецка.

### **Задачи:**

1. Изучить представления о качественном дошкольном образовании и его соответствии ожиданиям субъектов образовательного процесса.
2. Изучить показатели удовлетворенности субъектов образовательного процесса содержанием и методами воспитания и обучения.
3. Изучить показателей комфортности воспитания и обучения.
4. Изучить отношения субъектов образования к реформам в системе образования (введение инноваций).
5. Проанализировать данные и сформировать выводы по г. Новокузнецку

**Объект исследования** – качество дошкольного образования.

**Предмет исследования** – степень удовлетворенности населения дошкольным образованием.

**Инструментарий** исследования – анкеты для родителей, педагогов и воспитанников подготовительных групп дошкольных образовательных учреждений (ДОУ), разработанные Центром мониторинга состояния региональной системы образования КРИПКипРО.

Была разработана **шкала оценок удовлетворенности**, по которой коэффициент удовлетворенности интерпретируется следующим образом:

- 100-90% - отличный,
- 85% - очень хороший,
- 80% - хороший,
- 75% - средний,
- 70% - вызывающий беспокойство,
- 65% - плохой,
- 60% - очень плохой.

Параметрами этой шкалы измеряются результаты, группу показателей, представленных в каждом из пяти блоков.

Вопросы анкеты разделены на несколько направлений, выявление удовлетворенности которыми и было целью анкетирования:

1. Профессионализм воспитателей
2. Хорошо оборудованные здания, помещения и игровые площадки
3. Санитарно-гигиенические условия
4. Обеспеченность игрушками и игровыми пособиями
5. Здоровьесберегающая организация жизнедеятельности ребенка
6. Применение нововведений (инноваций) в обучении
7. Соответствие содержания занятий интересам и возможностям ребенка
8. Использование форм и методов воспитания, отвечающих требованиям современности
9. Взаимоотношения с воспитателями
10. Взаимоотношения между детьми
11. Демонстрация достижений ребенка

Чем лучше организован образовательный процесс в ДОУ, тем успешнее развивается ребенок и тем более высокие достижения для него становятся возможны в будущем.

Результаты проведенного исследования «Удовлетворенность качеством дошкольного образования» показали, что в целом сохраняются положительные тенденции оценки качества образования.

Качество образования в ДОО все респонденты оценили как отличное.

Уровень профессионализма педагогов ДОО респонденты в основном оценивают либо как высокий.

Для оценки профессионально-педагогической готовности к работе в дошкольном образовательном учреждении и определения уровня профессионализма воспитателей целесообразно использовать различные критерии и признаки профессионализма, ориентированные на оценку педагогической направленности, специально-профессиональной, педагогической и психологической подготовленности. Их выбор должен проводиться с учетом конкретных задач оценки профессионализма.

Следует отметить, что эффективность и качество воспитания и обучения детей в дошкольных образовательных учреждениях в существенной степени определяется уровнем профессионализма воспитателей и использованием ими инноваций в работе.

Проблема формирования профессиональной компетентности педагогических кадров дошкольного образовательного учреждения является актуальной в силу того, что одним из современных ориентиров дошкольного образования в связи со значительными социально-экономическими изменениями в жизни страны выступает создание условий для полноценного развития ребенка в дошкольном образовательном учреждении. А это может быть обеспечено посредством совершенствования и развития:

- профессионализма педагогов, который не сводится лишь к совокупности их профессиональных знаний и умений, а определяется еще и качественной совокупностью профессионально важных личностных качеств;

- направленности их личности;

- мотивации деятельности;

- потребности и готовности педагогов к саморазвитию и постоянном профессиональном росте в условиях современных требований и т. д.

С учетом специфики развития ребенка дошкольного возраста большое значение в структуре образовательной среды ДОО придается взаимодействию участников педагогического процесса, а отношения между воспитателем и ребенком имеют определенное влияние на качество получаемого образования, в этом уверено большинство респондентов. Характер взаимодействия участников педагогического процесса зависит от личностных и профессиональных качеств педагогических работников, индивидуальных и возрастных особенностей детей, педагогической культуры родителей. Респонденты отмечают, что отношения между воспитателем и детьми чаще носят доверительный и заботливый характер, а отношения между детьми чаще носят дружеский характер.

Наибольшее количество всех опрошенных уверены, что содержание занятий, проводимых в ДОО, в основном соответствует интересам и возможностям ребенка.

Следует отметить, что и физическая обстановка, все, что окружает ребенка в детском саду, оказывает влияние на его развитие. Это полы, стены, планировка и размеры помещений, игровая площадка во дворе, мебель, материалы, оборудование, игрушки.

Все вышеизложенное и многое другое позволяет повышать эффективность работы и улучшать качество образования в ДОО.

#### **Общая удовлетворенность воспитанниками дошкольным образованием**

Ответы на вопрос «Нравится ли тебе ходить в детский сад?» отражены в таблице 1.

Таблица 1

#### **Наличие желания посещать ДОО, %**

№ п/п	Варианты ответов	Родители, %
1	Согласен	93,43

2	Не всегда согласен	4,28
3	Не согласен	2,19
Не сделали выбор		0,00

Доля воспитанников, которые с удовольствием посещают детский сад, составляет 93,43%. Оставшиеся дети (4,28%) ответили, что им не всегда нравится ходить в детский сад, а для 2,19% детей это вовсе безразлично.

Изучить отношение воспитанников ДООУ к процессу получения дошкольного образования позволили вопрос «В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?» (таблица 2).

Таблица 2

Оценка настроения в ДООУ, %

№ п/п	Варианты ответов	Родители, %
1	Согласен	88,20
2	Не всегда согласен	8,09
3	Не согласен	3,71
Не сделали выбор		0,00

Полученные ответы свидетельствуют о том, что детям комфортно находиться в детском саду: у 88,2% детей настроение в детском саду хорошее. 8,09 не могут сказать, что постоянно находятся в хорошем настроении, 3,71% отмечают, что настроение у них плохое.

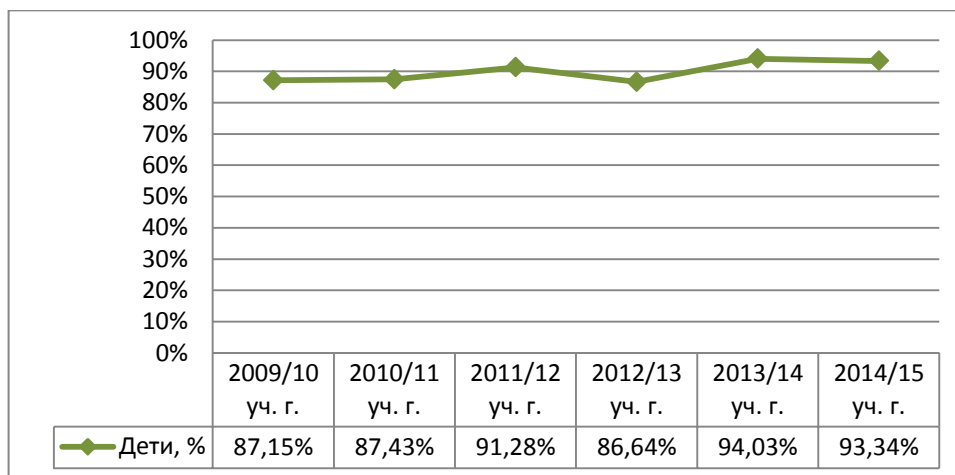
Общая удовлетворенность воспитанниками дошкольным образованием составляет 90,82% и соответствует коэффициенту «отличный».

**По блоку «Оценка удовлетворенности воспитанников качеством дошкольного образования можно сделать следующий вывод:**

- «удовлетворенность воспитанниками качеством дошкольного образования» составляет 93,34%

Диаграмма 1

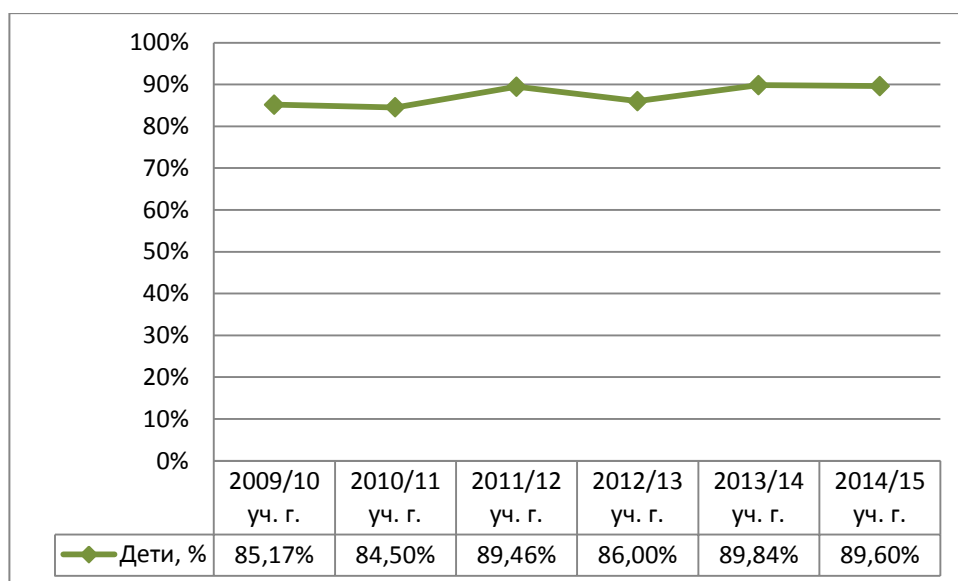
Динамика удовлетворенности воспитанниками качеством дошкольного образования, %



- «Условиями пребывания в ДОУ» 89,60%

Диаграмма 2

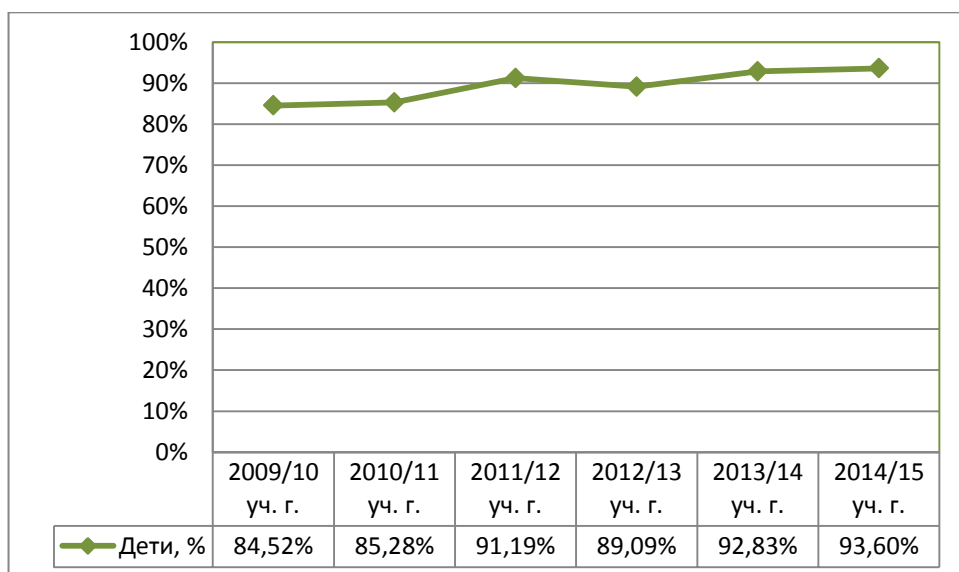
Динамика удовлетворенности воспитанниками качеством дошкольного образования, %



- «взаимоотношениями с педагогами и сверстниками» составляет 93,60% по мнению опрошенных детей.

Диаграмма 3

Динамика удовлетворенности взаимоотношениями с педагогами и сверстниками, %



В среднем по блоку уровень удовлетворенности составляет 91,69% что по шкале оценки удовлетворенности соответствует коэффициенту «отлично»